

Tilfredshedsundersøgelse 2022

# Pårørende til beboere på kommunale plejecentre

---

Tilfredshedsundersøgelse på plejecentre  
Sundheds- og Omsorgsafdelingen  
Silkeborg Kommune

## Tilfredshedsundersøgelse på plejecentre

Sundheds- og Omsorgsafdelingen, Silkeborg Kommune, har gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt henholdsvis beboere og pårørende på de kommunale plejecentre. Beboere på de midlertidige pladser og deres pårørende indgik ikke i undersøgelsen. Både beboer- og pårørendespørgeskema er udarbejdet med inspiration fra Aarhus Kommune, der har et velafprøvet koncept. Alle besvarelser er anonyme.

Undersøgelsesernes formål var at få et bredt billede af den oplevede tilfredshed med plejecentrene i Silkeborg Kommune. Undersøgelsen vil derfor give mulighed for at sætte fokus på, hvor vi gør det godt, og hvor vi kan blive bedre. De to undersøgelser blandt henholdsvis beboere og pårørende er gennemført som to selvstændige undersøgelser, og resultaterne af de to undersøgelser vil blive præsenteret adskilt. Der er dog forsøgt at skabe sammenhæng mellem de to undersøgelser ved at gennemføre undersøgelserne sideløbende og ved at kommunikere om undersøgelserne samlet. Indeværende rapport viser udelukkende resultaterne af besvarelser fra pårørende til beboere på kommunale plejecentre i Silkeborg Kommune.

Foruden denne rapport, som viser resultaterne på tværs af alle kommunale plejecentre, er der udarbejdet enkeltrapper for de plejecentre, hvor der har været besvarelser nok til at bibeholde anonymiteten. Enkeltrapperne vil give de konkrete plejecentre mulighed for at arbejde med resultaterne lokalt.

### Sådan er pårørendeundersøgelsen udarbejdet

De pårørendes tilfredshed er undersøgt ud fra et spørgeskema bestående af 16 spørgsmål. Alle pårørende, som er opført med e-mailadresse i Sundheds- og Omsorgsafdelingens omsorgsjournal, har automatisk modtaget en e-mail indeholdende et link til online besvarelse af spørgeskemaet d. 1. marts 2022. Derudover er der indhentet kontaktlister over pårørende til beboere på kommunale plejecentre. Disse kontaktlister er blevet opdateret forud for dataindsamlingen. Pårørende, der stod opført på disse kontaktlister, har ligeledes modtaget en e-mail indeholdende et link til online besvarelse af spørgeskemaet d. 1. marts 2022. Frist for udfyldelse af spørgeskemaet var d. 20. marts 2022.

Der har været et ønske om, at få flest mulige besvarelser og derved størst mulig viden om tilfredsheden på plejecentrene i Silkeborg Kommune. Undersøgelsen er derfor også annonceret via fysiske opslag/plakater på alle plejecentre under dataindsamlingen. På denne måde har pårørende, som ikke stod opført med e-mailadresse i Sundheds- og Omsorgsafdelingens omsorgsjournal eller på de indhentede kontaktlister, haft mulighed for at henvende sig for at få tilsendt et link til besvarelse af spørgeskemaet. Det fysiske opslag har ligeledes indeholdt en QR-kode, så de pårørende selv har haft mulighed for at deltage direkte uden først at skulle kontakte Sundheds- og Omsorgsafdelingen.

Der tages forbehold for, at der kan være beboere, som har flere pårørende, der har deltaget i tilfredshedsundersøgelsen, mens andre beboere ikke har nogen pårørende, som har deltaget. Derudover er det muligt, at samme pårørende har svaret på spørgeskemaet flere gange. Sundheds- og Omsorgsafdelingen er blevet kontaktet af enkelte pårørende, der har svaret flere gange, da de har været usikre på, om besvarelsen var gået igennem. Det har ikke teknisk været muligt at tage disse besvarelser ud. Det drejer sig estimeret om 15-20 ekstra besvarelser, der med det samlede antal besvarelser in mente ikke vurderes at påvirke det samlede resultat betydeligt.

### Udgangspunkt for fremtidig sammenligning

Det er forventningen, at svarene fra undersøgelsen i nogen grad kan anvendes som udgangspunkt for fremtidig sammenligning, hvis der senere gennemføres tilsvarende tilfredshedsundersøgelser i Silkeborg Kommune.

### Covid-19

I fremtidige sammenligninger vil det være væsentligt at være opmærksom på, at tilfredshedsundersøgelsen i 2022 er gennemført umiddelbart efter to år præget af Covid-19 pandemien. På plejecentrene har Covid-19 pandemien haft betydning for beboere og pårørende i form af blandt andet besøgsrestriktioner for pårørende, personalemæssige udfordringer relateret til sygemeldinger og retningslinjer for isolation.

## Læsevejledning

### Svarprocent

Det er ikke muligt at angive den reelle svarprocent i pårørendeundersøgelsen, hvorfor "svarprocent" sættes i citationstegn. Årsagen hertil er, at det ikke kan angives præcist, hvor mange pårørende, der har modtaget et spørgeskema, bl.a. grundet ugyldige eller forkerte e-mailadresser samt pårørendes anvendelse af QR-kode.

I denne rapport er "svarprocenten" derfor angivet pr. antal beboere, og "svarprocenten" er udregnet ud fra antallet af udleverede spørgeskemaer til beboere i forbindelse med tilfredshedsundersøgelsens start og antallet af udfyldte besvarelser. På de kommunale plejecentre er der i alt udleveret 628 spørgeskemaer til beboere i forbindelse med tilfredshedsundersøgelsen. Der er kommet 290 besvarelser på tilfredshedsundersøgelsen fra pårørende til beboere på kommunale plejecentre. "Svarprocenten" er derfor  $290 / 628 * 100 = 46,2 \%$ .

### Opbygning af spørgsmål og svar

Spørgeskemaet indledes med en række baggrundsspørgsmål bl.a. angående de pårørendes relation til deres nærtstående på plejecentret, samt hvilket plejecenter deres nærtstående bor på. De fleste spørgsmål i spørgeskemaet er herefter opbygget efter en 5 punkts-skala med følgende eller lignende svarmuligheder: *Meget tilfreds*, *Tilfreds*, *Hverken/eller*, *Utilfreds* eller *Meget utilfreds*. I nogle af spørgsmålene indgår desuden svarmuligheden "Ved ikke".

De pårørendes besvarelser af spørgsmålene vises dels i søjlediagrammer, dels som søjler, der viser den procentvise fordeling af svar mellem forskellige svarmuligheder.

### Eksempel på søjlediagram

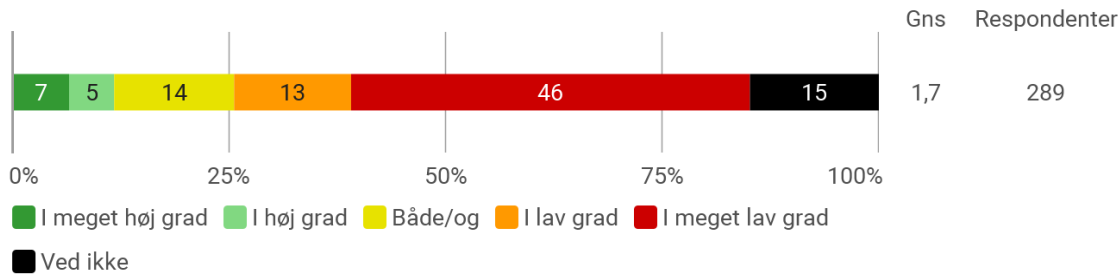
I spørgsmål 2 er de pårørende blevet bedt om at angive, hvilken plejecenter, deres nærtstående bor på. Ud fra antallet af besvarelser og det samlede antal uddelte spørgeskemaer til beboere på det pågældende plejecenter er der udregnet en "svarprocent". "Svarprocenten" for hvert plejecenter kan ses under spørgsmål 2.

### Eksempel på søjle med procentvis fordeling af svar mellem forskellige svarmuligheder

I spørgsmål 6 er de pårørende blevet bedt om at angive, om de ville være interesserede i muligheden for skærmbesøg/virtuelle møder med deres nærtstående. Eksemplet herunder viser det samlede resultat af pårørendes besvarelser af spørgsmål 6 på tværs af alle kommunale plejecentre i Silkeborg Kommune.

Til dette spørgsmål har 7 % valgt svarmuligheden "I meget høj grad", 5 % har valgt svarmuligheden "I høj grad", 14 % har valgt svarmuligheden "Både/og", 13 % har valgt svarmuligheden "I lav grad", 46 % har valgt svarmuligheden "I meget lav grad", og 15 % af valgt svarmuligheden "Ved ikke".

De svar, der vises som søjler med procentvis fordeling af svar mellem forskellige svarmuligheder, viser desuden en gennemsnitlig score på en skala fra 1-5, hvor 1 svarer til "I meget lav grad", mens 5 svarer til "I meget høj grad". I nedenstående eksempel er der en gennemsnitlig score på 1,7 svarende til et gennemsnit mellem "I lav grad" og "I meget lav grad".



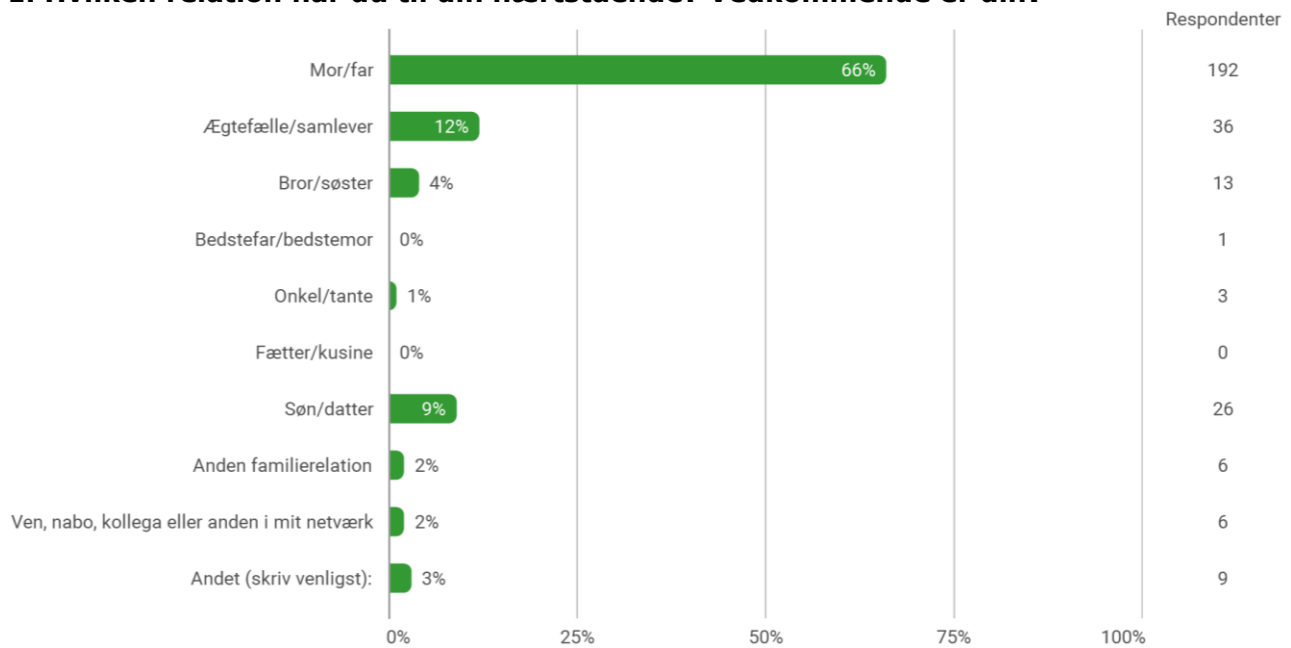
Under søjlerne, som viser den procentvise fordeling af svar mellem forskellige svarmuligheder, er der tilføjet kommentarer til figurerne.

I analysen af resultaterne er der sket afrundinger, hvorfor procentangivelserne i rapporten ikke nødvendigvis summerer til 100 %.

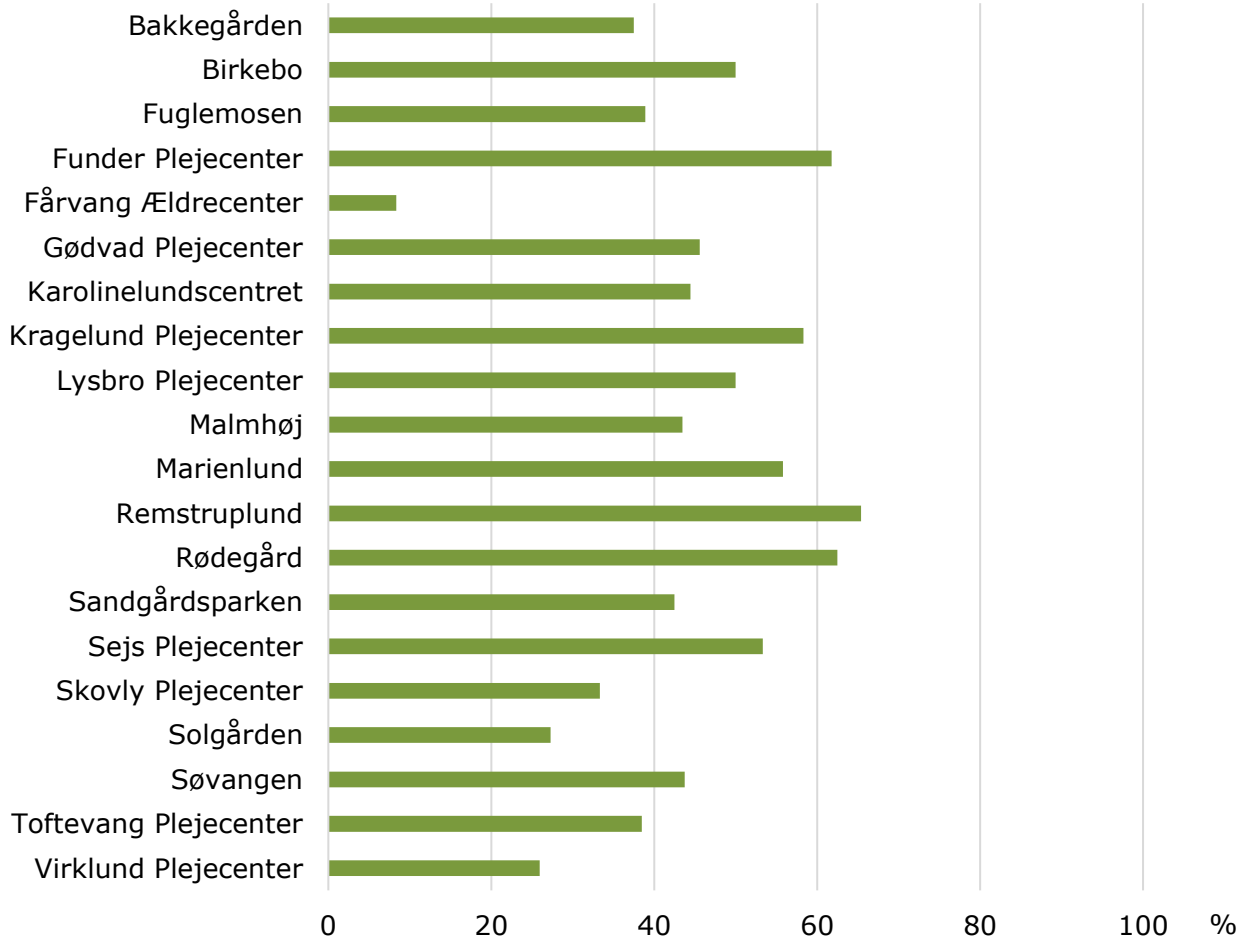
Afslutningsvist i spørgeskemaet har de pårørende haft mulighed for at tilføje en kommentar til deres besvarelse i et kommentarfelt. Indholdet i de udfyldte kommentarfelter er efterfølgende blevet grupperet efter en række temaer. De af temaerne, som er gennemgående i en relativt stor andel af besvarelserne, bliver i rapporten præsenteret løbende i relation til de spørgsmål i spørgeskemaet, som bedst relaterer sig hertil. Af de i alt 253 afsluttende kommentarer fra de pårørendes besvarelser er følgende temaer gennemgående: *Utilfredshed med kommunikation* (39), *Tilfredshed med personalet* (34), *Manglende tid hos personalet* (27), *Utilfredshed med pleje* (26), *Utilfredshed med rengøring* (22) samt *Udskiftning af personale* (20). Nogle kommentarer dækkes ikke af disse temaer og er derfor ikke en del af rapporten. Tallene i parenteser angiver, hvor mange af de i alt 253 kommentarer, der handler om hvert af temaerne. Der er ikke nødvendigvis overensstemmelse mellem antallet af kommentarer inden for et tema og den overordnede tilfredshed inden for temaet/spørgsmålet. For eksempel giver 47 % af de pårørende udtryk for, at de oplever en meget god eller god dialog med medarbejderne om deres nærtståendes pleje og omsorg, mens 23 % oplever en mindre god eller dårlig dialog herom (spørgsmål 7). Dog er *utilfredshed med kommunikation* det hyppigst forekommende tema i de pårørendes afsluttende kommentarer i spørgeskemaet.

## Resultater

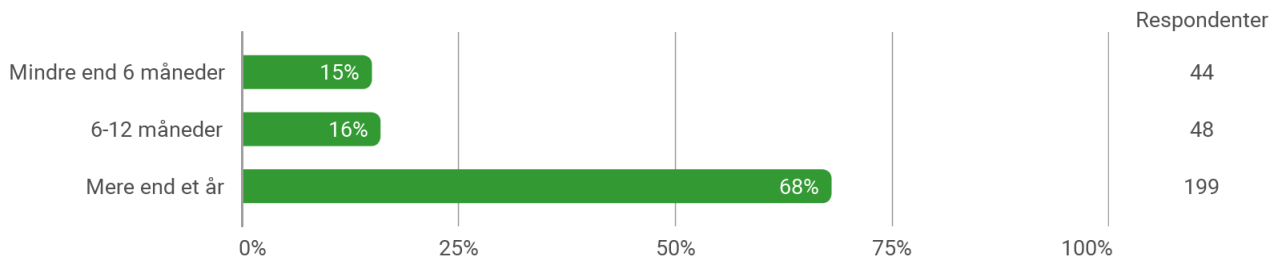
### 1. Hvilken relation har du til din nærtstående? Vedkommende er din:



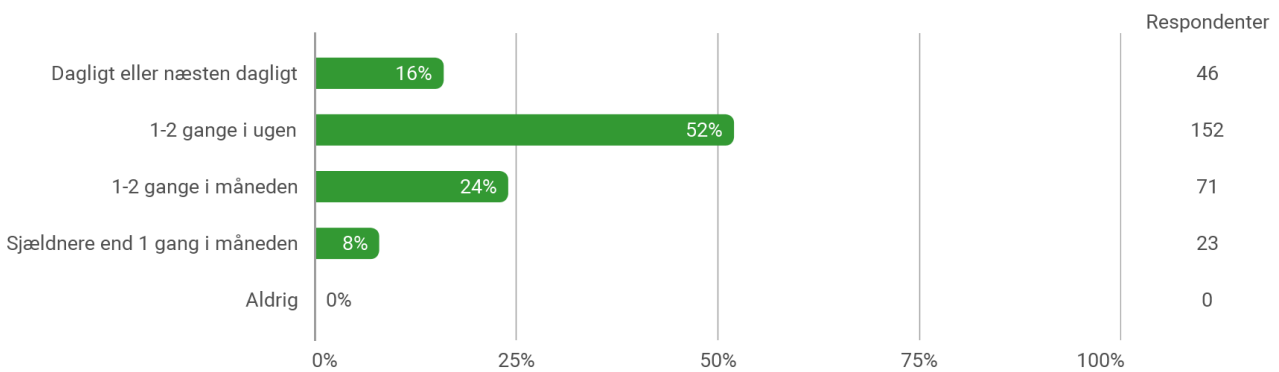
## 2. "Svarprocent" fordelt på plejecenter



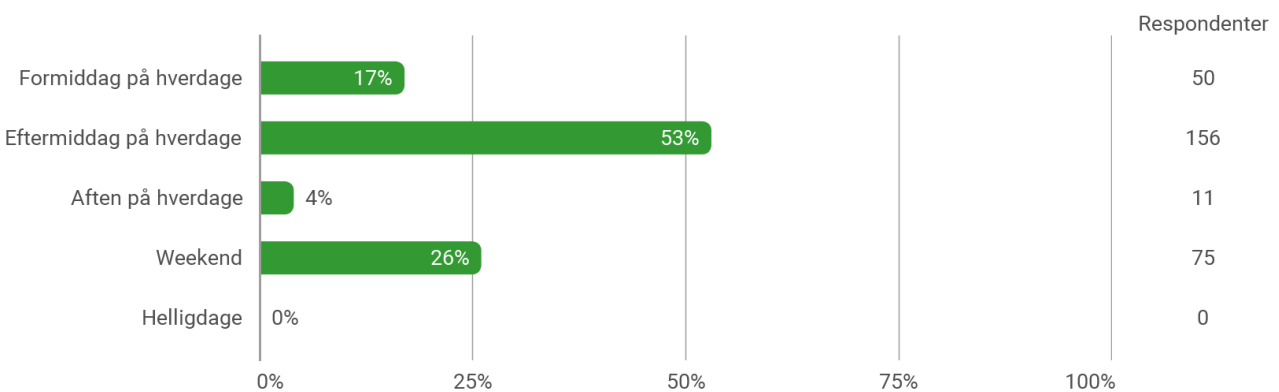
### 3. Hvor længe har din nærtstående boet på plejecentret?



### 4. Hvor ofte besøger du din nærtstående?

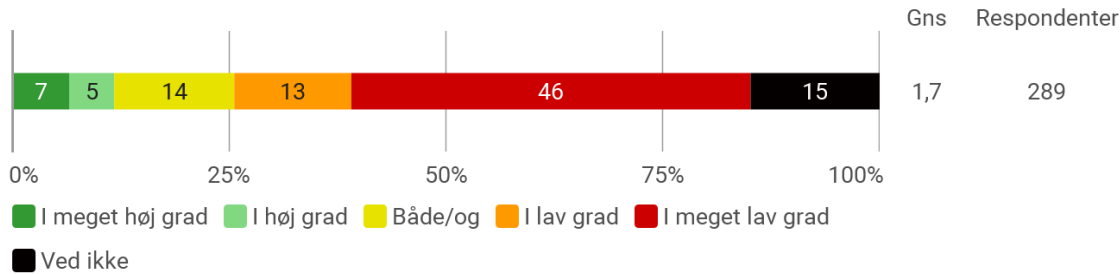


### 5. I hvilket tidsrum kommer du oftest på plejecentret?





## 6. Ville du være interesseret i muligheden for skærmbesøg/virtuelle møder med din nærtstående?

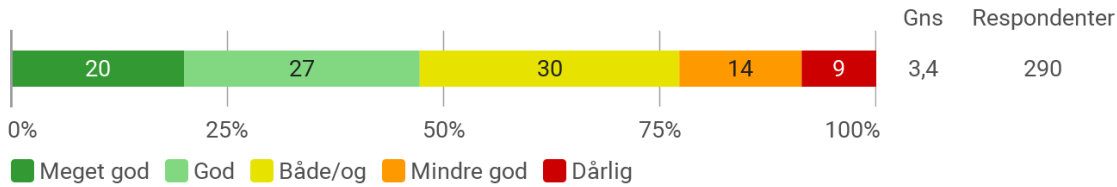


12 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de i meget høj grad eller høj grad ville være interesserede i muligheden for skærmbesøg/virtuelle møder med deres nærtstående.

59 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre, at de i lav grad eller meget lav grad ville være interesserede i muligheden for skærmbesøg/virtuelle møder med deres nærtstående.

29 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og eller ikke ved, om de ville være interesserede i muligheden for skærmbesøg/virtuelle møder med deres nærtstående. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de ville være interesserede i muligheden for skærmbesøg/virtuelle møder med deres nærtstående.

## 7. Hvordan oplever du dialogen med medarbejderne om din nærtståendes pleje og omsorg?



47 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de oplever en meget god eller god dialog med medarbejderne om deres nærtståendes pleje og omsorg.

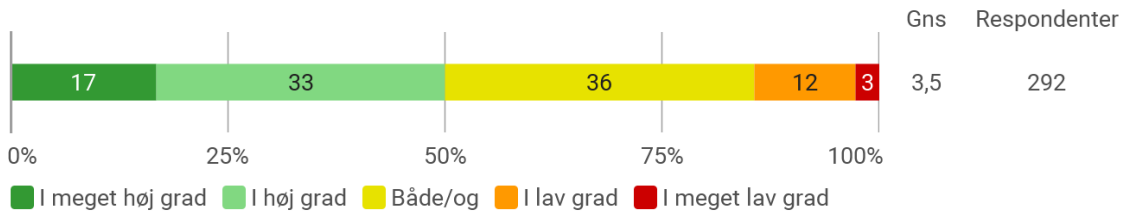
30 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at oplever, at dialogen med medarbejderne om deres nærtståendes pleje og omsorg er både/og. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, hvordan de oplever dialogen med medarbejderne om deres nærtståendes pleje og omsorg.

23 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de oplever en mindre god eller dårlig dialog med medarbejderne om deres nærtståendes pleje og omsorg.

39 af de i alt 253 afsluttende kommentarer fra de pårørendes besvarelser udtrykker utilfredshed med kommunikationen med personalet på plejecentret. Det kommer bl.a. til udtryk i følgende kommentar:

*“Vi som pårørende føler os overhovedet ikke medansvarlig eller velkommen i samarbejdet om vores mors helbred – det er ikke rimeligt! Vi har selv opfordret personale til mere dialog, møde og kontakt, men det har ingen interesse? (...) Vi ønsker bestemt dialog og samarbejde med kontaktpersoner om behandling, helbredsinfo fra deres læge samt dagligdag og leder.”*

## 8. Oplever du, at der ydes en god pleje og omsorg?



50 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de i meget høj grad eller høj grad oplever, at der ydes en god pleje og omsorg.

36 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at oplever, at der både/og ydes en god pleje og omsorg. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de oplever, at der ydes en god pleje og omsorg.

15 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de i lav grad eller meget lav grad oplever, at der ydes en god pleje og omsorg.

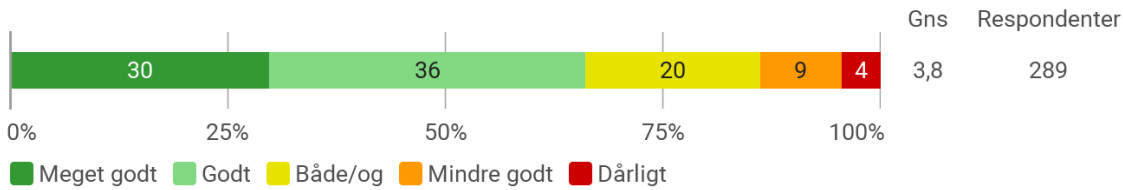
27 af de i alt 253 afsluttende kommentarer fra de pårørendes besvarelser udtrykker en oplevelse af manglende tid hos personalet. Det kommer bl.a. til udtryk i følgende kommentar:

*”Dialog og kommunikation fungerer, men det gør ingen forskel, når det hårdtarbejdende personale ikke har de nødvendige forhold, tid og ressourcer til at udøve den fornødne pleje og omsorg.”*

26 af de i alt 253 afsluttende kommentarer fra de pårørendes besvarelser udtrykker utilfredshed med pleje. Det kommer bl.a. til udtryk i følgende kommentar:

*”Jeg er dybt rystet over den personlige hygiejne og omsorg – min mor kommer dagligt på hjemmet, ofte 2 gange dagligt – da der ikke skiftes ble på min far, når den er våd, eller hans bukser er blevet våde. Min mor gør dette dagligt og sørger også for, at han bliver vasket.”*

## 9. Hvordan har du oplevet samarbejdet med plejecentret omkring indflytning?



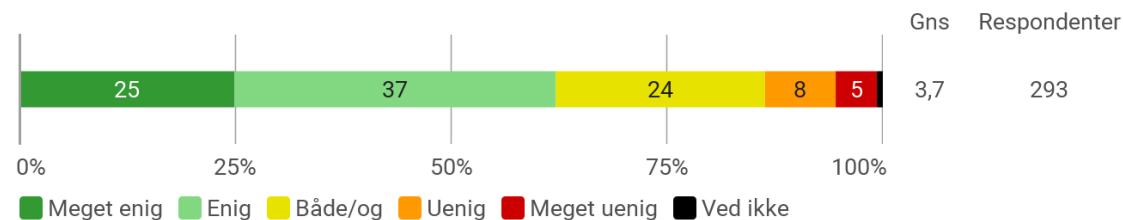
66 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de har oplevet et meget godt eller godt samarbejde med plejecentret omkring indflytning.

20 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de har oplevet et både/og samarbejde med plejecentret omkring indflytning. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, hvordan de har oplevet samarbejdet med plejecentret omkring indflytning.

13 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de har oplevet et mindre godt eller dårligt samarbejde med plejecentret omkring indflytning.

## 10. Hvor enig er du i følgende udsagn:

### ... Det er muligt at komme i kontakt med personalet ved behov



62 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at det er muligt at komme i kontakt med personalet ved behov.

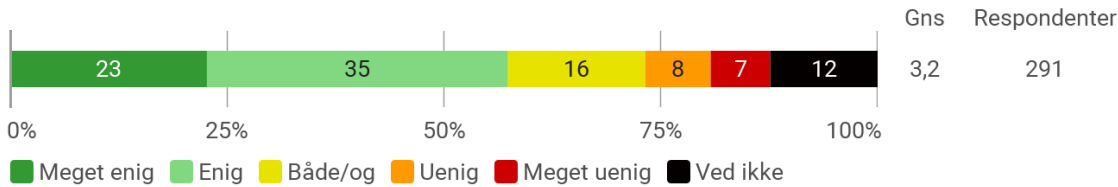
13 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at det er muligt at komme i kontakt med personalet ved behov.

25 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og eller ikke ved, om de oplever, at det er muligt at komme i kontakt med personalet ved behov. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de oplever, at det er muligt at komme i kontakt med personalet ved behov.

## 10. Hvor enig er du i følgende udsagn:

### ... Det er muligt at komme i kontakt med lederen ved behov

Samlet for pårørende på alle kommunale plejecentre:



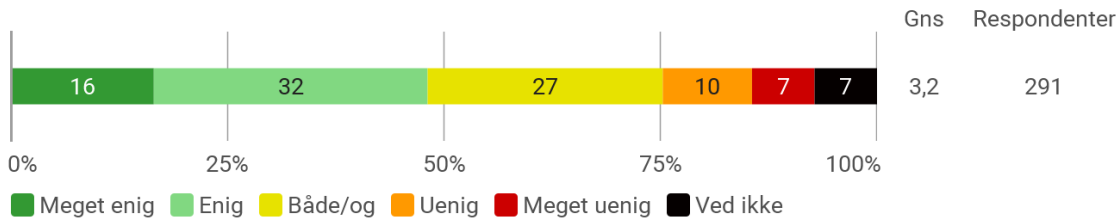
58 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at det er muligt at komme i kontakt med lederen ved behov.

15 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at det er muligt at komme i kontakt med lederen ved behov.

28 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og eller ikke ved, om de oplever, at det er muligt at komme i kontakt med lederen ved behov. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de oplever, at det er muligt at komme i kontakt med lederen ved behov.

## 10. Hvor enig er du i følgende udsagn:

### ... Personalet lytter og inddrager min viden og mine erfaringer i hjælpen til min nærtstående



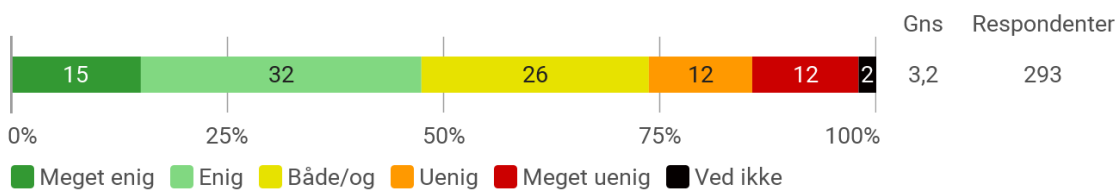
48 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at personalet lytter og inddrager den pårørendes viden og erfaringer i hjælpen til vedkommendes nærtstående.

17 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at personalet lytter og inddrager den pårørendes viden og erfaringer i hjælpen til vedkommendes nærtstående.

34 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og eller ikke ved, om de oplever, at personalet lytter og inddrager den pårørendes viden og erfaringer i hjælpen til vedkommendes nærtstående. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de oplever, at personalet lytter og inddrager de pårørendes viden og erfaringer i hjælpen til vedkommendes nærtstående.

## 10. Hvor enig er du i følgende udsagn:

### ... Jeg får de informationer fra personalet, som jeg har behov for



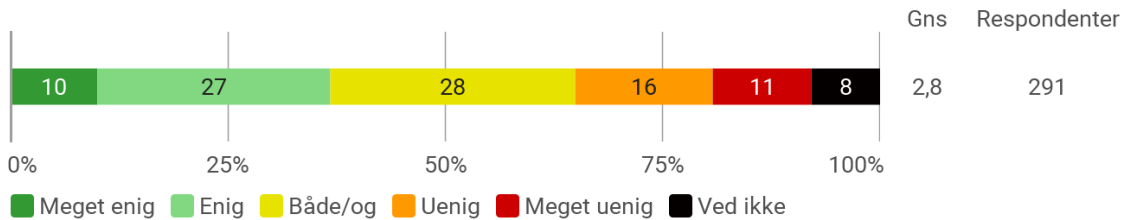
47 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at de får de informationer fra personalet, som de har behov for.

24 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at de får de informationer fra personalet, som de har behov for.

28 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og eller ikke ved, om de oplever, at de får de informationer fra personalet, som de har behov for. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de oplever at få de informationer fra personalet, som de har behov for.

## 10. Hvor enig er du i følgende udsagn:

**... Jeg har dialog med personalet om, hvordan jeg kan bidrage til min nærtståendes hverdagsliv**

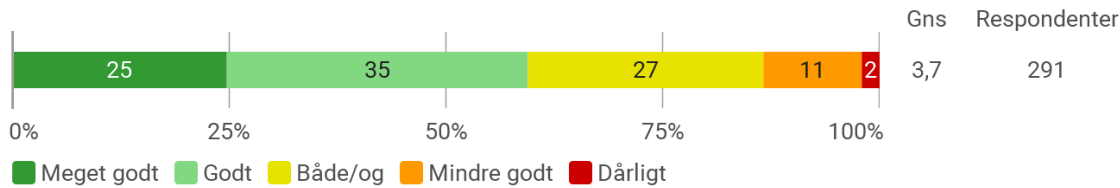


37 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at de har dialog med personalet om, hvordan de som pårørende kan bidrage til deres nærtståendes hverdagsliv.

27 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at de har dialog med personalet om, hvordan de som pårørende kan bidrage til deres nærtståendes hverdagsliv.

36 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og eller ikke ved, om de har dialog med personalet om, hvordan de som pårørende kan bidrage til deres nærtstående hverdagsliv. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de oplever at have dialog med personalet om, hvordan de som pårørende kan bidrage til deres nærtståendes hverdagsliv.

## 11. Hvordan oplever du samarbejdet med personalet?



60 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de oplever et meget godt eller godt samarbejde med personalet.

27 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de oplever et både/og samarbejde med personale. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvormed det ikke er muligt at konkludere, hvordan de oplever samarbejdet med personalet.

13 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de oplever et mindre godt eller dårligt samarbejde med personalet.

34 af de i alt 253 afsluttende kommentarer fra de pårørendes besvarelser udtrykker tilfredshed med personalet. Det kommer bl.a. til udtryk i følgende kommentar:

*”Min far flyttede ind på plejecentret i 2016 og har simpelthen fået en fantastisk omsorg og støtte, hvilket har resulteret i, at vi som pårørende har fået en ro og tryghed i, at han har det godt. De skal have kæmpe ros for deres fantastiske arbejde i forbindelse med plejen hos ham. De yder altid deres bedste og lidt mere! Vi oplever et plejecenter med ansatte, som er der for beboerne, sørger for, det ikke er en kedelig tilværelse, hvor de sidder og kigger i egne lejligheder. De tager på ture og opretholder et fantastisk aktivitetstilbud, som ikke foregår på mange centre.”*

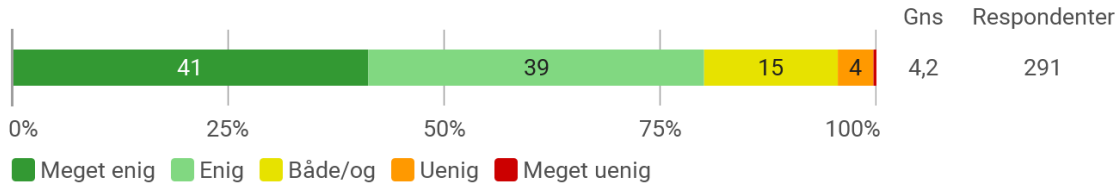
20 af de i alt 253 afsluttende kommentarer fra de pårørendes besvarelser udtrykker en oplevelse af stor udskiftning i personalet. Det kommer bl.a. til udtryk i følgende kommentar:

*”Vores største udfordring er det meget skiftende plejepersonale, der langt fra alle kender min nærtstående og hendes behov.”*



## 12. Hvor enig er du i følgende udsagn:

### ... Jeg føler mig velkommen på plejecentret

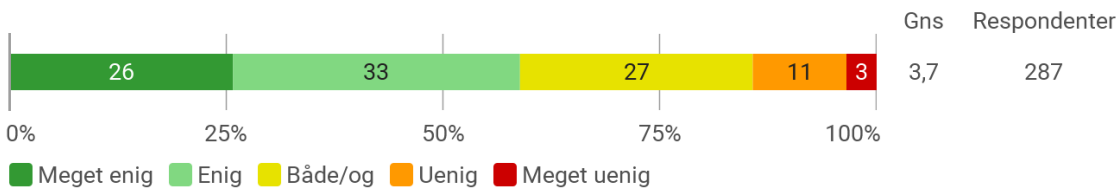


80 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at de føler sig velkomne på plejecentret.

5 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at de føler sig velkomne på plejecentret.

## 12. Hvor enig er du i følgende udsagn:

### ... Der er en god stemning på plejecentret



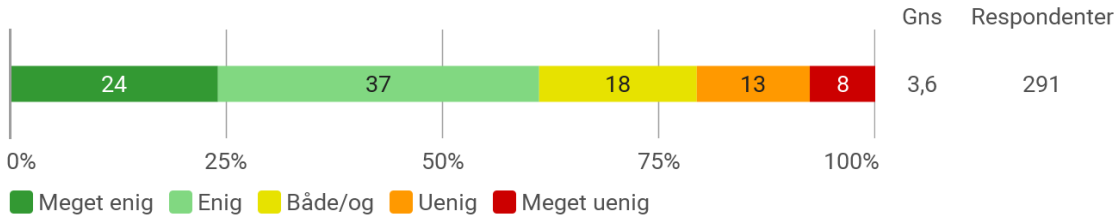
59 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at der er en god stemning på plejecentret.

14 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at der er en god stemning på plejecentret.

27 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og oplever, at der er en god stemning på plejecentret. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de oplever, at der er en god stemning på plejecentret.

## 12. Hvor enig er du i følgende udsagn:

### ... Personalet gør en indsats for, at de fælles arealer virker hjemlige



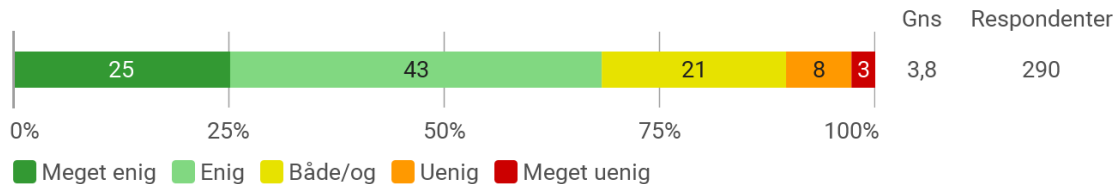
61 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at personalet gør en indsats for, at de fælles arealer virker hjemlige.

21 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at personalet gør en indsats for, at de fælles arealer virker hjemlige.

## 12. Hvor enig er du i følgende udsagn:

### ... Plejecentret fremstår pænt, rent og ryddeligt

Samlet for pårørende på alle kommunale plejecentre:



68 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at plejecentret fremstår pænt, rent og ryddeligt.

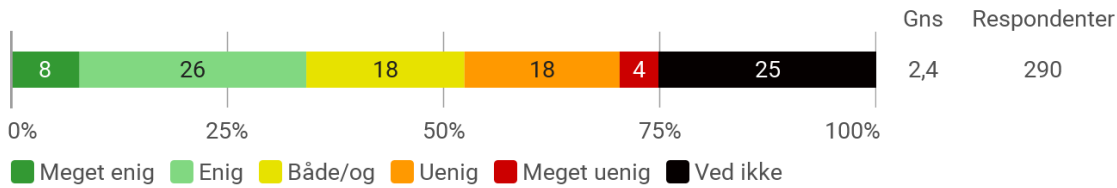
11 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at plejecentret fremstår pænt, rent og ryddeligt.

21 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og oplever, at plejecentret fremstår pænt, rent og ryddeligt. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de oplever, at plejecentret fremstår pænt, rent og ryddeligt.

22 af de i alt 253 afsluttende kommentarer fra de pårørendes besvarelser udtrykker utilfredshed med rengøringen. Det kommer bl.a. til udtryk i følgende kommentar:

*"Rengøring i beboerens hjem kunne godt være bedre, er meget middelmådig og gulvet ret beskidt mange gange."*

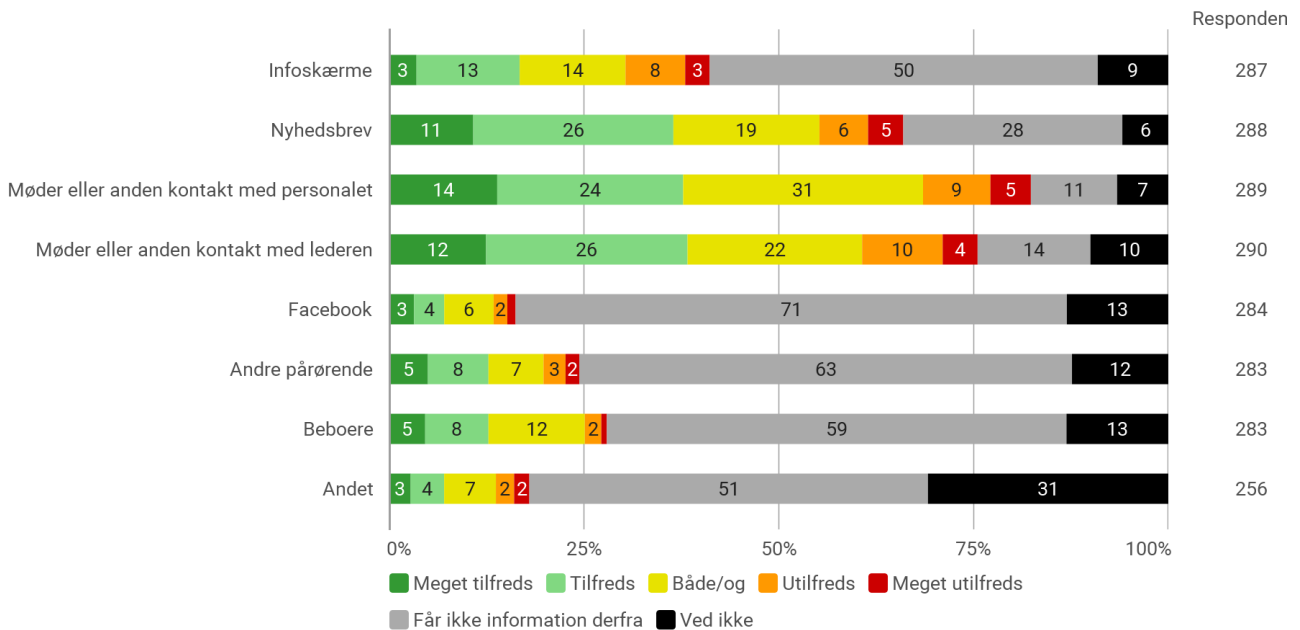
### 13. Jeg ved, hvad jeg kan gøre, hvis jeg får en idé til en aktivitet på plejecentret



34 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er meget enige eller enige i, at de ved, hvad de kan gøre, hvis de får en idé til en aktivitet på plejecentret.

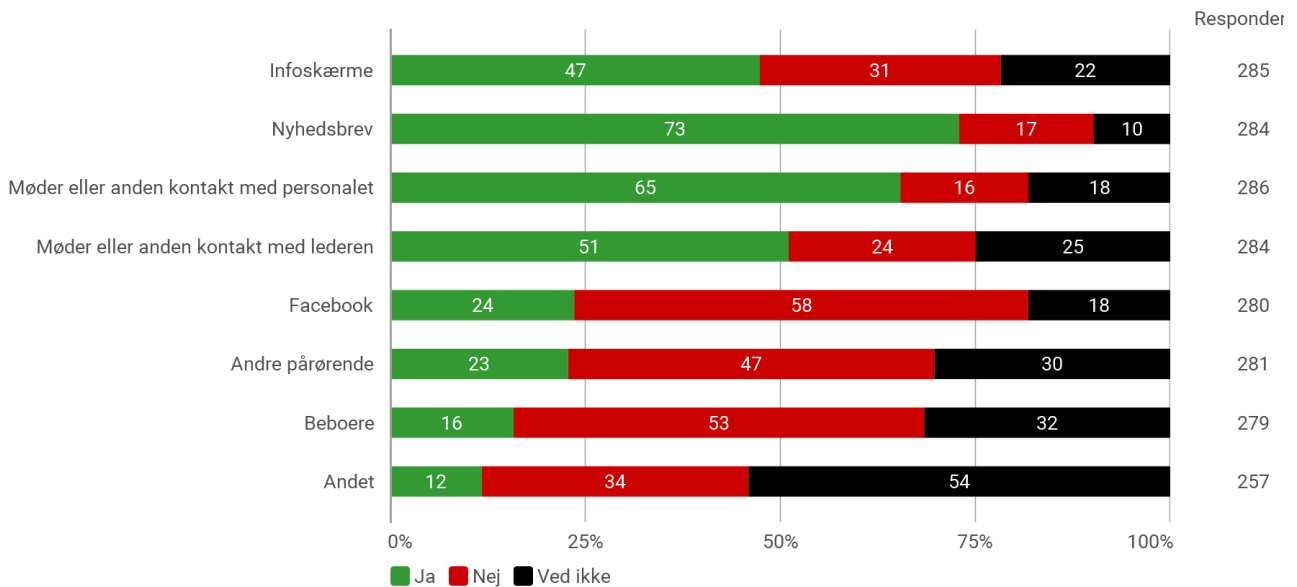
22 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de er uenige eller meget uenige i, at de ved, hvad de kan gøre, hvis de får en idé til en aktivitet på plejecentret.

43 % af de pårørende til beboere på tværs af alle kommunale plejecentre angiver, at de både/og eller ikke ved, om de ved, hvad de kan gøre, hvis de får en idé til en aktivitet på plejecentret. Der er således en relativt stor andel af de pårørende, hvorom det ikke er muligt at konkludere, om de ved, hvad de kan gøre, hvis de som pårørende får en idé til en aktivitet på plejecentret.

**14. Hvor tilfreds er du med den information om livet på plejecentret, du får fra:**


Af figuren fremgår det blandt andet, at det for mange af informationskanalerne gælder, at der er en relativt stor andel af de pårørende, som ikke får information derfra, eller som ikke ved, om de er tilfredse med den information, de eventuelt får fra den pågældende informationskilde. Med undtagelse af nyhedsbreve samt møder eller anden kontakt med hhv. personalet og lederen gælder det, at mere end 50 % af de pårørende enten ikke modtager information fra den potentielle informationskilde eller ikke ved, om de er tilfredse med den information, de eventuelt modtager fra den pågældende informationskilde.

Med udgangspunkt i figuren formodes det, at nyhedsbreve samt møder eller anden kontakt med hhv. personalet og lederen er de primære kilder til information til de pårørende. For disse tre informationskilder gælder det, at 37 – 38 % af de pårørende er enten meget tilfredse eller tilfredse med den information, de får fra informationskilden. 11 – 14 % af de pårørende er enten utilfredse eller meget utilfredse med den information, de får fra informationskilden.

**15. Kunne du tænke dig at få mere information om livet på plejecentret fra:**


Af figuren fremgår det blandt andet, at der for hver af de listede informationskilder er mellem 16 – 73 % af de pårørende, som kunne tænke sig at få mere information om livet på plejecentret gennem den pågældende informationskilde. 47 – 73 % af de pårørende ønsker mere information fra infoskærme, nyhedsbreve samt møder eller anden kontakt med hhv. personalet og lederen.

Relativt store andele af de pårørende angiver enten, at de ikke ønsker mere information, eller at de ikke ved, om de ønsker mere information, via Facebook, andre pårørende samt beboere.